

Az egészség az első

Működésünk és tevékenységünk során mindig pácienseink egészsége az elsődleges szempont.

1

Etikus működés

Munkatársaink betartják és követik a hivatásukhoz kapcsolódó etikai és szakmai szabályokat, tisztelik az emberi méltóságot.

2

Tájékozott döntés

Részletes, írásos betegtájékoztatókkal és beleegyező nyilatkozatokkal segítjük a páciensek információhoz jutását és szabad döntését az egészségügyi beavatkozásokról, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően.

3

Könnyű elérhetőség

Pácienseink tájékoztatására weboldalt, telefonos és online ügyfélszolgálatot működtetünk.

4

Teljes transzparencia

Részletes információt nyújtunk pácienseinknek a rendelési időről, szerződési feltételekről, a panaszkezelés ügymenetéről, a működési engedélyről, továbbá az adatok kezeléséről, valamint a betegjogok intézményen belüli érvényesítéséről.

5

Szakmai hitelesség

A szakmai szabályoknak megfelelő egészségügyi szolgáltatásokat kínálunk.

6

Korrekt dokumentáció

Az egészségügyi ellátásokról írásos dokumentációt készítünk, melyet a jogszabályi előírásoknak megfelelően az EESZT rendszerébe is feltöltünk.

7

Kiszámítható árak

Átlátható, rejtett költségeket nem tartalmazó, nyilvános, a weboldalon és az intézményben is elhelyezett árlistával segítjük pácienseink pénzügyi tájékozódását.

8

Korszerű fizetés és pénzügyi tisztaság

Az általunk végzett szolgáltatásokról számlát adunk, előnyben részesítjük továbbá az elektronikus fizetés lehetőségét.

9

Folyamatos fejlődés

Folyamatosan vizsgáljuk a szolgáltatás minőségét, ügyfeleink elégedettségét és belső minőségirányítási rendszerünk segítségével folyamatosan fejlesztjük szolgáltatási színvonalunkat.

10

Garantáljuk a minőségi ellátást és a szakértő gondoskodást.